

**Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российская академия музыки имени Гнесиных»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Рабочая программа разработана на основе:

- приказа Минпросвещения России от 17.05.2021 № 253 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования»;
- приказа Минпросвещения России от 03.07.2024 № 464 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования».

Автор-составитель:

Вышегородцева С.О. — кандидат психологических наук, преподаватель общеобразовательных и гуманитарных дисциплин Музыкального училища имени Гнесиных ФГБОУ ВО «Российская академия музыки имени Гнесиных»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»	4
1.1. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1. Трудоемкость освоения дисциплины	5
2.2. Примерное содержание дисциплины	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.1. Материально-техническое обеспечение	9
3.2. Учебно-методическое обеспечение	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы

Содержание программы дисциплины «ОГСЭ.03. Психология общения» направлено на формирование у студентов представления о предмете психологии общения, о типах общения и его закономерностях, о возможностях управления впечатлением в общении, о технологиях подготовки к различным формам общения, о способах применения полученных знаний в практической деятельности музыканта-педагога и исполнителя, о методах и средствах эффективного взаимодействия людей.

Дисциплина «ОГСЭ.03. Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 53.02.04 Вокальное искусство.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Дисциплина «Психология общения» направлена на формирование и развитие общих и профессиональных компетенций. В результате ее изучения обучающийся должен:

Код ПК, ОК	Уметь	Знать
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ПК 2.8 ПК 2.9	- владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией, применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; - эффективно взаимодействовать в коллективе, принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- цели, функции, виды и уровни общения; - виды социальных взаимодействий; - взаимосвязь общения и деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - техники и приемы самоконтроля и саморегуляции; - психологические особенности педагогического общения; - как осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В том числе в форме практической подготовки
Максимальная учебная нагрузка	81	—
Обязательные учебные занятия	54	не менее 12
Самостоятельная работа	27	—
Промежуточная аттестация — зачет		

2.2. Примерное содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Примерное содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий, курсовой проект (работа)
Раздел 1. Общение как фактор человеческой жизнедеятельности	
Тема 1.1. Понятие и место общения в ряду других социально-психологических явлений	Содержание
	Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Категория «общение» в психологии. Определение и психологическая структура общения. Многоплановый характер общения. Общение как ведущая деятельность педагога.
	В том числе самостоятельная работа обучающихся¹
Тема 1.2. Виды и уровни общения	Содержание
	Прямое и косвенное общение. Опосредованное и непосредственное общение. Вербальное и невербальное общение. Межличностное и массовое общение. Личностное и ролевое общение. Формальное и неформальное общение. Диалогическое и монологическое общение. Направленность общения.
Тема 1.3. Средства общения: вербальные и невербальные	Содержание
	Речь как важнейшее средство общения. Основные функции языка в общении. Два типа значений слов: денотативное – коннотативное. Четыре вида речевой деятельности: говорение, написание, слушание, чтение. Речевые средства общения. Формы невербальной коммуникации: кинетика, паралингвистика, проксемика, такесика, визуальное общение.
	В том числе практических занятий
Тема 1.4. Слушание в межличностном	Анализ способов передачи и получения информации от различных источников. Отслеживание того, КАК и ЧТО говорит человек (учимся считывать невербальные сигналы). Характеристика невербального общения в литературных или видео отрывках.
	Содержание
	Слышание и слушание. Виды слушания: направленное,

¹ Тематика самостоятельной работы обучающихся определяются преподавателем в зависимости от уровня группы.

общении	критическое и эмпатическое; нереплексивное и активное рефлексивное. Помехи слушания. Правила и приемы эффективного слушания. Развитие индивидуальной техники активного слушания.
	В том числе практических занятий
	Работа в тройках. Наблюдение за слушающими людьми. Анализ, обсуждение. Самонаблюдение за слушанием говорящих с нами людей. Упражнения на приемы эффективного слушания (отработка).
Тема 1.5. Стили общения	Содержание
	Условия и способы понимания людьми друг друга. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. Стили общения: официально-деловой стиль речи, научный стиль, публицистический, разговорно-бытовой. Демократический, авторитарный и либеральный стили общения.
	В том числе практических занятий
	Оценка своих коммуникативных особенностей (тест КОС). Определение стилей общения в литературных или видео отрывках.
Раздел 2. Функции общения	
Тема 2.1. Коммуникативная функция общения	Содержание
	Формы коммуникативного действия: подражание, диалог, управление. Вертикальные и горизонтальные коммуникации. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, стилистический, фонетический. Барьер установки, барьер психологической защиты, барьер характера. Обратная связь в говорении и слушании. Способы повышения качества передачи информации. Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации в общении.
	В том числе практических занятий
	Анализ способов передачи и получения информации. Упражнения: «Передай информацию», «Телефонограмма», «Мысль одна, а слов много» и др.
Тема 2.2. Интерактивная функция общения	Содержание
	Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Виды взаимодействия. Ролевая теория Морено. Подход к взаимодействию в трансактном анализе Э. Берна. Социальное взаимодействие в рамках теории символического интеракционизма Дж. Мида и Шибутани. Самораскрытие как сообщение другим личной информации о себе. Функции и последствия самораскрытия. Самопредъявление как управление впечатлением. Стратегии самопредъявления: стремление произвести благоприятное впечатление, запугивание, служение примером, угодливость. Тактики самопредъявления.
	В том числе практических занятий

	Анализ коммуникаций с точки зрения трансактного анализа Э. Берна.
Тема 2.3. Перцептивная функция общения	Содержание
	Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. «Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Функционально-экспрессивные характеристики внешности партнера как пусковой механизм интерпретации личности. Компоненты экспрессивного Я личности: устойчивые (физиогномика, индивидно-конституциональные характеристики человека), среднеустойчивые (оформление внешности: прическа, косметика, украшения, одежда) и динамические параметры выражения (экспрессивное, невербальное поведение).
	Механизмы межличностного познания: идентификация, эмпатия и рефлексия. Межличностная аттракция. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации. Проблема точности межличностного познания. Проекция. Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга.
	В том числе практических занятий Определение ведущей системы восприятия. Тест на определение способности к эмпатии И.М. Юсупова. Упражнения «Письма», «Зеркало», «Скульптура».
Контрольная работа по темам разделов 1 – 2	
Раздел 3. Психологические трудности в процессе общения	
Тема 3.1. Конфликтное общение	Содержание
	Социально-психологическая характеристика конфликтов. Типология конфликтов. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Динамика конфликта. Функции конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт. Типы реагирования в конфликтной ситуации. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.
	В том числе практических занятий Тест К. Томаса на определение стратегии поведения в конфликтном общении. Анализ конкретных конфликтных ситуаций. Групповые упражнения на возможность увидеть, как люди ведут себя в кризисных, конфликтных ситуациях, какие приемы и средства используют для решения проблемы.
Тема 3.2. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание
	Социальная роль как модель поведения. Классификация позиций в групповой работе. Ролевое поведение личности в общении. Поддерживающие, процедурные, эгоцентрические роли.
	В том числе практических занятий

	Групповые упражнения на ролевое общение, отработка навыков коммуникации и взаимодействия.
Раздел 4. Психологическая и коммуникативная компетентность	
Тема 4.1. Виды устных и письменных коммуникаций	Содержание
	Особенности эффективной письменной коммуникации: тактичность, персональность, позитивность, активность, цельность, связность, ясность, краткость, удобочитаемость, элементы унификации. Деловые беседы: начало, установление контакта, передача информации, принятие решений. Подготовка к беседе. Возможные трудности в начале беседы и способы их преодоления. Техника и тактика аргументации. Нейтрализация замечаний собеседника. Особенности индивидуальной и групповой беседы.
	В том числе практических занятий
	Написание письма. Обсуждение. Корректная переписка через мессенджеры. Тренинг делового общения.
Тема № 4.2. Психологические особенности публичного выступления	Содержание
	Виды публичного выступления: сообщение, доклад, лекция, презентация и другие. Требования к публичному выступлению. Вербальное и невербальное поведение публичного выступления. Диалогическая и монологическая речь при выступлении. Контакт с аудиторией. Адекватность использования языковых средств. Основные этапы работы над публичным выступлением. Самоконтроль и саморегуляция в процессе публичного выступления.
	В том числе практических занятий
	Отработка речевых умений разной степени сложности. Отработка приемов привлечения внимания в устном выступлении. Отработка навыков самоконтроля и саморегуляции при публичном выступлении.
Тема 4.3. Особенности и стили педагогического общения	Содержание
	Психологические особенности педагогического общения. Стили педагогической деятельности. Педагогический такт. Конфликт в системе «учитель-ученик»: типы конфликтов, причины возникновения, стили поведения, правила предупреждения и решения конфликтных ситуаций.
	В том числе практических занятий
	Определение уровня развития рефлексии учителя с помощью методики Т. Лири. Коммуникативные умения педагога (практикум по овладению словесными воздействиями). Определение стиля педагогического общения (вариант анкеты А. А. Леонтьева). Разбор конкретных конфликтных ситуаций. Определение стратегий их разрешения. Упражнения на стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
Промежуточная аттестация — зачет	
Всего аудиторных занятий: 54 часа	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины «Психология общения» требует наличия учебного кабинета, оснащенного в соответствии с приложением 3 ПОП.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебная доска;
- шкаф для хранения раздаточного дидактического материала;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- задания для контрольных работ и зачета.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор/смарт доска.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и/или электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

Основные печатные издания

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по группе специальностей 0300 Образование / Н. С. Ефимова. — Москва : Форум, ИНФРА-М, 2009. — 191, [1] с. : табл. : 22 см — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-8199-0249-3. — Текст : непосредственный.

2. Панфилова, А. П. Теория и практика общения : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. — 2-е изд., стер. — Москва : Academia : Академия, 2007, 2009. — 287 с. : табл. — (Среднее профессиональное образование. Педагогическое образование) (Учебное пособие). — Глоссарий: с. 274–282. — Библиогр. : с. 283–285. — ISBN 978-5-7695-6102-3. — Текст : непосредственный.

3. Чернова, Г. Р. Психология общения : учебное пособие / Чернова Г. Р., Слотина Т. В. — Санкт-Петербург : Питер, 2012. — 240 с. — (Стандарт третьего поколения). — Глоссарий: с. 219–228. — Список лит.: с. 229–235. — ISBN 978-5-459-01210-1. — Текст : непосредственный.

Основные электронные издания

1. Байбикова, Г. В. Основы музыкально-педагогического общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Байбикова. — 4-е, стер. — Санкт-Петербург : Планета музыки, 2020. — 132 с. — ISBN 978-5-8114-5045-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133819> (дата обращения: 19.12.2025).

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Профессиональное

образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536717> (дата обращения: 19.12.2025).

3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-20162-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557668> (дата обращения: 19.12.2025).

4. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541783> (дата обращения: 19.12.2025).

5. Панфилова, А. П. Психолого-педагогические основы общения : учебник для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 174 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21000-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559141> (дата обращения: 19.12.2025).

6. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537436> (дата обращения: 19.12.2025).

7. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16622-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542271> (дата обращения: 19.12.2025).

3.2.2. Интернет-ресурсы

1. <http://www.vorpsy.ru/> – сайт журнала «Вопросы психологии»
2. <http://www.pirao.ru/> – сайт Психологического института РАО
3. <http://www.ipras.ru/> – сайт Института психологии РАН
4. <https://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
<u>Знать:</u> цели, функции, виды и уровни общения; виды социальных взаимодействий; взаимосвязь общения и деятельности; роли и ролевые ожидания в общении; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы эффективного общения,	владеет категориальным аппаратом данной дисциплины, может раскрыть основные понятия; демонстрирует знания об основных законах, правилах, механизмах взаимодействия и взаимопонимания между людьми; демонстрирует знание	Письменный и устный опрос Тестирование Участие в диалогах, ролевых играх Практические задания по отработке соответствующих навыков Письменные домашние

правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; техники и приемы самоконтроля и саморегуляции; психологические особенности педагогического общения; как осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	современных технологий делового и личного общения; демонстрирует сформированность понимания важности развития навыков эффективного общения педагога, как профессионального качества, необходимого для работы; демонстрирует знания в области управления процессами коммуникации.	задания Совместное обсуждение самостоятельных форм работы Выполнение заданий / устные ответы на дифференцированном зачете / зачете
<u>Уметь:</u> владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией, применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; эффективно взаимодействовать в коллективе, принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; использовать приемы	строит развернутые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; применяет различные формы и виды устной и письменной коммуникации при межличностном, профессиональном и межкультурном взаимодействии; взаимодействует в коллективе, принимает участие в диалогах на общие и профессиональные темы; ведет грамотный диалог с учеником и его родителями в ходе педагогической практики; организовывает собственную деятельность, определяет методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество; использует приемы саморегуляции поведения в	Письменный и устный опрос Тестирование Участие в диалогах, ролевых играх Практические задания по отработке соответствующих навыков Письменные домашние задания Совместное обсуждение самостоятельных форм работы Выполнение заданий / устные ответы на дифференцированном зачете / зачете

саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	процессе межличностного общения.	
--	----------------------------------	--